

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich als: **Case Manager:in Reproduktionsmedizin**

Arbeitspensum: 80 – 100 %
Stellenantritt: per sofort oder nach Vereinbarung
Arbeitsort: Zürich und Zollikon

Wer wir sind:

Wir sind ein modernes, wachsendes Kinderwunschzentrum mit einem klaren Ziel: Menschen auf ihrem Weg zum Wunschkind bestmöglich zu begleiten – sei es als Paar oder als Einzelperson, z. B. im Rahmen von Social Freezing.

An unseren Standorten in Zürich und Zollikon bieten wir das gesamte Spektrum der modernen Reproduktionsmedizin an – von IVF und ICSI über hormonelle Stimulation und Präimplantationsdiagnostik (PGT) bis hin zum Social Freezing. Mit über 13 Jahren Erfahrung und einem eigenen In-House-Labor arbeiten wir auf höchstem medizinischem Niveau.

Was uns wirklich ausmacht: Jede Person, jedes Paar wird individuell begleitet – persönlich, auf Augenhöhe, vom ersten Gespräch bis zum Ziel. Wie unser Name sagt: wir verfolgen einen 360°-Ansatz. Bei uns arbeiten Reproduktionsmedizin, Psychologie und traditionelle chinesische Medizin Hand in Hand. Und deshalb lieben wir, was wir tun.

Deine Rolle als Case Manager:in:

Du denkst in Prozessen und fühlst mit Menschen. Als zentrale Ansprechperson für unsere Patientinnen und Paare übernimmst du das Case Management für jeden individuellen Behandlungsweg – von IVF über ICSI bis Social Freezing bis hin zum späteren Auftauen. Du arbeitest eng mit den behandelnden Ärzt:innen, dem Labor-Team sowie den MPA vor Ort zusammen und hältst mit klarer Koordination und verlässlicher interdisziplinärer Zusammenarbeit alle Fäden zusammen.

Deine Aufgaben im Case Management:

- Du begleitest Patientinnen und Paare eigenständig vom Erstkontakt bis zum Abschluss der Therapie und bist ihre konstante Ansprechperson – auch für internationale Patient:innen.
- Du koordinierst Termine und stellst die Umsetzung der ärztlich festgelegten Therapiepläne sicher, behältst dabei das Zyklustiming und die Bedenkfristen im Blick.
- Du klärst medizinische und organisatorische Fragen in enger Rücksprache mit den verantwortlichen Ärzt:innen und sorgst dafür, dass sich Patientinnen und Paare jederzeit gut informiert und verstanden fühlen.

Deine Mitarbeit im Tagesgeschäft (analog MPA-Aufgaben):

- Du empfangst unsere Patient:innen, organisierst Sprechstunden und koordinierst Termine, sodass der Ablauf zwischen Ärzt:innen, Labor und Patient:innen reibungslos funktioniert.
- Du bereitest Behandlungen und Behandlungszimmer vor und unterstützt bei Therapien und Medikamenteninstruktionen; je nach Profil und Hintergrund übernimmst du auch praktische Aufgaben im Behandlungsablauf in enger Zusammenarbeit mit den MPA.

- Du begleitest Patientinnen und Paare einfühlsam durch den gesamten Behandlungsprozess, bist eine zentrale Ansprechperson im Alltag und kommunizierst professionell per Telefon und E-Mail – auch mit Krankenkassen und Partnern.
- Du kümmerst dich um organisatorische und administrative Aufgaben und sorgst dafür, dass auch in dynamischen Situationen alles strukturiert und übersichtlich bleibt.

Das bringst du mit

- Mehrjährige Berufserfahrung (mindestens 2 Jahre) in der Reproduktionsmedizin mit Schwerpunkt IVF/ICSI.
- Eine selbständige, strukturierte und präzise Arbeitsweise sowie ein hohes Mass an Eigenverantwortung und Dienstleistungsorientierung.
- Einen empathischen, ruhigen und professionellen Umgang mit Patient:innen in einer sensiblen Behandlungssituation sowie ausgeprägte kommunikative Kompetenzen.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil, sowie einen sicheren Umgang mit elektronischer Krankengeschichte und MS Office.
- Teamfähigkeit, Vertrauenswürdigkeit, Diskretion und ein sicheres und professionelles Auftreten.

Deine Zukunft bei uns:

Dich erwartet ein herzliches und engagiertes Team, das liebt, was es tut. Wir bieten dir kurze Entscheidungswege, eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit, angenehme und geregelte Arbeitszeiten sowie eine attraktive Vergütung mit überdurchschnittlichen Sozial- und Zusatzleistungen.

Freu dich auf einen abwechslungsreichen Alltag in einem innovativen Umfeld, das du aktiv mitgestalten kannst – und darauf, Patient:innen auf ihrem individuellen Weg rund um den Kinderwunsch begleiten zu dürfen.

Hier erfährst du noch mehr über uns: www.360grad.ch

Bitte sende uns deine vollständige Bewerbung **ausschliesslich per E-Mail** an natalie.brand@360grad.ch: ein paar Sätze, warum du dich bei uns siehst, Lebenslauf, Zeugnisse sowie Nachweise über relevante Fortbildungen/Zertifikate.

360° Kinderwunsch Zentrum Zürich

Natalie Brand, COO
Alte Landstrasse 112
8702 Zollikon